

OGGETTO: **Acquisto biglietti di viaggio a bordo autobus**

Dal: **Martedì 1° Ottobre 2013**

ATAP rende noto che, nell'ottica di perseguire un miglioramento in termini di accessibilità e di qualità del servizio, a decorrere dalla data di **Martedì 1 Ottobre 2013** attiverà, su tutte le linee extraurbane e suburbane di propria gestione, la modalità di **vendita a bordo bus dei Biglietti Ordinari di corsa semplice di tipologia extraurbana**.

Non saranno acquistabili a bordo i biglietti di tipologia urbana, tanto a Biella quanto a Vercelli. ATAP, nel sottolineare che l'acquisto a terra dei titoli di viaggio presso uno dei circa 300 punti vendita convenzionati presenti sul territorio resta comunque la principale modalità di approvvigionamento dei titoli di viaggio, precisa che, in ottemperanza alle vigenti disposizioni regionali, la vendita a bordo dei biglietti di corsa semplice prevede l'applicazione di un sovrapprezzo di euro 0,50 per ogni biglietto venduto.

Per la migliore riuscita del servizio si raccomanda all'utenza di prestare la massima collaborazione al personale di guida, volendo cortesemente uniformarsi alle seguenti regole e indicazioni.

- Per la salita a bordo mezzo è obbligatorio utilizzare unicamente la porta anteriore.
- Tutti gli utenti del servizio sono tenuti a mostrare all'autista, all'atto della salita a bordo mezzo, il proprio titolo di viaggio in corso di validità.
- Il personale ATAP è tenuto a non accettare a bordo utenti che, non essendo in possesso di regolare titolo di viaggio, non procederanno all'acquisto dello stesso a bordo bus.
- ATAP invita tutti gli utenti che vorranno acquistare il biglietto a bordo a presentarsi all'autista già muniti del contante necessario alla mano, rendendo noto allo stesso la località di destinazione.
- Si precisa inoltre che la vendita a bordo sarà effettuata con riconoscimento dell'eventuale resto; tuttavia è facoltà del conducente rifiutare all'utente il pagamento effettuato con banconote di taglio superiore a 20 €.

Ad esito della prima fase di svolgimento del nuovo servizio di vendita a bordo, ATAP si riserva di apportare modifiche alle modalità di espletamento del servizio, anche sulla base degli eventuali suggerimenti espressi dall'utenza.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

- Numero verde 800-912716
(da lunedì a venerdì 9.00-17.00)
- Centralino A.T.A.P. 015-8488411
- E-mail: segreteria@atapsa.it

PER CONSULTAZIONE ORARI:

- web: www.atapsa.it
- PER RECLAMI RIVOLGERSI A URP:**
TEL. 015-8488446 da lunedì a venerdì
(9.00-12.00 / 14.00-17.00)

A.T.A.P. SpA - Viale Macallé 40 - 13900 Biella


IL DIRETTORE GENERALE

(Ing. Sergio BERTELLA)