

*Egregio Dottore, Gentile Dottoressa,*

*le esperienze lavorative che hanno contraddistinto il mio percorso professionale mi rendono un professionista polivalente esperto in ambito lavorativo e tecnico, sia nella gestione dei processi aziendali che in ambito pubblico e privato con l'obiettivo di assicurare innovazione e miglioramento.*

*La mia competenza professionale e le mie doti organizzative hanno sempre caratterizzato il conseguimento degli target prefissati.*

*Ritengo di possedere competenze specifiche nella gestione dei rapporti interpersonali, ottime doti comunicative, capacità di parlare in pubblico anche a platee numerose con sintesi e chiarezza, abilità nel lavorare in team, propensione al lavoro autonomo e all'assunzione di ruoli di responsabilità.*

*Il dinamismo, la flessibilità e l'attivismo professionale, maturati in contesti organizzativi complessi, sono legati alla mia forte motivazione a far crescere la mia competenza professionale in aziende dinamiche e con propensione alla crescita.*

*Ringrazio anticipatamente per l'attenzione che vorrete dedicare alla mia candidatura e confido nella possibilità di approfondire personalmente quanto illustrato nel mio curriculum.*

*Nell'attesa di un vostro gentile riscontro, colgo l'occasione per porgere i miei distinti saluti.*

**Riccardo Vallino**



# RICCARDO VALLINO

Cell. +39 3496200998  
E-mail [r.vallino@alice.it](mailto:r.vallino@alice.it)

## PROFILO PROFESSIONALE

---

Attualmente ricopro il ruolo di Project Manager Sistemi di Pagamento e responsabile della Divisione Pagamenti e Monetica della Direzione Consulenza presso **CEDACRI GROUP spa**.

Precedentemente nel ruolo di Business Analyst Senior nel dipartimento IT Development Analysis and Design of Payments in **EQUENSWORLDFINE SE**.

In precedenza ho ricoperto la mansione di Project Manager/Business Analyst in **AIZOON TECHNOLOGY CONSULTING**, società multinazionale di consulenza informatica, presso il cliente BANCA SELLA occupandomi di progetti in ambito SEPA e SEDA.

Recentemente ho ricoperto il ruolo di Project Manager in **OMICRON CONSULTING**, società di consulenza informatica in ambito bancario, occupandomi di progetti di gestione di sistema informativo. In seguito presso il cliente **RA COMPUTER** (ora **SIA**) ho ricoperto il ruolo di Analista Funzionale/Project Manager sul progetto di Remunerazione SEDA e sviluppi delle applicazioni ambito SEPA; successivamente da Novembre 2014 ad Aprile 2015 sono stato distaccato presso il cliente **Cariparma** per un supporto organizzativo sulle tematiche dei Sistemi di Pagamento il corrispondente settore della Direzione ICT.

In precedenza ho ricoperto il ruolo di Business Account and Organization Analyst in **ING DIRECT** a Milano, occupandomi del progetto di Core Banking Consolidation per l'attivazione del nuovo sistema informativo nella realtà di ING Direct Italia, e del progetto One Bank per l'integrazione delle realtà bancarie del Gruppo ING.

Ho maturato una pluriennale esperienza nell'ambito bancario presso importanti società sia nazionali che internazionali: **BARCLAYS BANK PLC**, **CASSA DI RISPARMIO DI ALESSANDRIA** in Area Organizzazione ruolo di **Analyst Business Payments**.

In tale ruolo ho sempre assicurato l'attuazione delle direttive e dei piani aziendali nei termini previsti mediante la gestione efficiente ed efficace delle risorse umane e tecniche di mia responsabilità, pianificando una gestione ottimale delle attività relative alla realizzazione dei progetti per garantire dal punto di vista operativo e tecnico il massimo livello di efficienza, ordine e coordinamento.

Ho maturato esperienza nella gestione delle risorse umane e nel coordinamento dei team, con l'obiettivo di creare gruppi di lavoro particolarmente coesi nel raggiungimento dell'obiettivo generale della squadra, con la necessaria autonomia nella gestione degli obiettivi assegnati.

Possiedo una spiccata attitudine relazionale volta a comprendere le esigenze dell'interlocutore ed a stabilire un rapporto caratterizzato da empatia e fiducia.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

### Da Feb. 2017 PROJECT MANAGER SISTEMI DI PAGAMENTO

Contratto a tempo indeterminato

**CEDACRI GROUP SPA**

**Collecchio**

*Società di IT sourcing in ambito bancario – sede principale Collecchio (PR)*

*Dipendenti: circa 1000*

### Principali Responsabilità

- nella Direzione Consulenza, ricopro il ruolo di responsabile della Divisione Pagamenti e Monetica con le seguenti responsabilità:
  - coordinamento delle analisi sui progetti di sviluppo del Sistema Informativo;
  - definizione degli interventi di adeguamento normativo in sinergia con la Divisione Compliance;
  - redazione dei processi organizzativi per la Banche appartenenti al consorzio Cedacri Group;
  - scrittura della manualistica da fornire alle Banche e conseguente adeguamento;
  - supporto alle analisi sull'evoluzione del sistema informativo, redazione dei casi di test e successivo supporto nei confronti delle Banche;
- Responsabile del cantiere Payments nel progetto di integrazione di Deutsche Bank nel s.i. Cedacri:
  - Identificazione, raccolta dei requisiti, definizione dei business requirements e supporto al team IT nell'individuazione delle soluzioni più rispondenti alle esigenze di business;
  - raccolta delle stime di costo delle attività progettuali e dei tempi necessari per la realizzazione;
  - stretta collaborazione con il management e tutte le entità aziendali interessate sull'avanzamento del progetto corso, monitoraggio costante dello stato di avanzamento del progetto, identificando criticità e

- rischi e proponendo soluzioni alternative/azioni correttive;
- governo delle richieste di modifica dell'ambito progettuale tramite tracciatura, analisi degli impatti, raccolta dei costi;
- coordinamento dei team coinvolti nelle diverse fasi di progetto (analisi tecnica/funzionale, sviluppo applicativo, testing, delivery);
- In precedenza, nella divisione Payments, coordinatore del settore Assegni e Tesoreria Enti, con focus sugli sviluppi per la nuova normativa interbancaria Check Image Truncation e SIOPE+.

---

**Da Mar. 2016 a Feb. 2017**      **BUSINESS ANALYST SENIOR – IT DEVELOPMENT ANALYSIS AND DESIGN OF PAYMENTS**

Contratto a tempo indeterminato

**EQUENSWORLDDLINE SE**

**Milano**

*Società Europea di gestione dei pagamenti internazionali – sede principale Utrecht (NL)*

*Dipendenti: circa 1000*

---

**Principali Responsabilità**

- Nell'ambito dei servizi sui pagamenti seguivo le innovazioni per il cliente Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane (ICBPI) nel ruolo del maggiore Centro Applicativo italiano, con particolare riferimento all'ottimizzazione dei processi di regulation e scambio pagamenti in ambito ACH;
  - Occupavo il ruolo di Responsabile Funzionale del progetto di unificazione della 2 realtà ING in Italia (Direct e Wholesale Bank) in Equens SE per conto di ICBPI.
- 

**Da Lug. 2015 a Feb. 2016**      **PROJECT MANAGER/BUSINESS ANALYST**

Contratto a tempo indeterminato

**AIZOON TECHNOLOGY CONSULTING**

**Torino - Biella**

*Società di multinazionale di consulenza informatica funzionale/applicativa con sede centrale a Torino*

*Dipendenti: circa 500*

---

**Principali Responsabilità**

- Presso il cliente BANCA SELLA ho seguito il progetto di conversione in ambito SEDA dei processi di gestione anagrafica delle autorizzazioni di addebito della clientela della Carte di Credito
  - In questo ruolo avevo la responsabilità di recepire i requisiti di business e disegnare la soluzione più efficace, di mappare i processi per migliorarli secondo le esigenze del cliente, di disegnare e coordinare l'esecuzione dei casi di test.
- 

**Da Gen. 2014 a Giu. 2015**      **PROJECT MANAGER / ANALISTA FUNZIONALE SENIOR**

Contratto a Progetto

**OMICRON CONSULTING**

**Torino - Milano**

*Società di consulenza informatica funzionale/applicativa con sede centrale a Torino*

*Dipendenti: in Italia circa 100*

---

**Principali Responsabilità**

- Coordinamento del progetto di migrazione nel nuovo sistema informativo CEDACRI per i sottosistemi Conti Correnti e Depositi a Risparmio della filiale italiana di GE Capital.  
Il mio ruolo, alla guida di risorse interne come analisti tecnici e risorse esterne come sviluppatori, oltre alla mansione di coordinamento, era di:
  - Acquisizione, verifica ed applicazione dei requisiti forniti dalla banca GE Capital;
  - supervisione delle analisi funzionali per gli sviluppi;
  - coordinamento del team di progetto e controllo delle tempistiche di rilascio del software;
  - coordinamento della fasi di UAT.
- Referente funzionale ed organizzativo nell'ambito di progetti sui Sistemi di Pagamento: ho fornito il supporto funzionale ed organizzativo per gli sviluppi interni del Software legato alle normative SEPA e sui Sistemi di Pagamento;
- Ruolo di Project Manager Business/Analyst Payments presso la società Ra Computer di Milano nel progetto di sviluppo SEDA (AOS di SEPA) e della conseguente remunerazione SEDA per le commissioni bancarie seguendo direttamente le implementazioni funzionali e di processo presso gli istituti UBI e Cariparma;
- Ho operato nel ruolo di consulente organizzativo presso il cliente Cariparma per supportare il settore Sistemi di Pagamento della Direzione ICT per sviluppi organizzativi interni

**Da Gen. 2013  
a Dic. 2013**

**BUSINESS ACCOUNT AREA OPERATIONAL EXCELLENCE**

**ANALISTA FUNZIONALE SISTEMI DI PAGAMENTO**

Quadro Direttivo di 2° livello

**ING DIRECT**

*Istituto bancario internazionale con sede centrale ad Amsterdam.*

*Dipendenti: in Italia circa 1000*

**Milano**

**Principali Responsabilità**

- Analisi dei processi della Divisione Operations e successivi interventi per l'adeguamento al nuovo sistema informativo
- Referente della normativa interbancaria per il Back Office Operations, con particolare attenzione ai controlli sulle quadrature contabili ed ai sistemi di monitoraggio dell'operatività della banca
- Membro del board interno di coordinamento per l'attivazione della normativa SEPA con responsabilità di revisione dell'operatività del Back Office Operations per l'applicazione di nuove regole di controllo e quadratura dell'operatività della banca
- Referente funzionale ed organizzativo sui temi dei Sistemi di Pagamento nel progetto di integrazione delle realtà bancarie del Gruppo ING in Italia
- Supporto funzionale ed organizzativo nel progetto di Change del sistema informativo

**Da Nov. 2007  
A Lug. 2011**

**ANALYST BUSINESS PAYMENTS**

**ORGANIZZAZIONE AREA BANKING**

**RESPONSABILE DEI SISTEMI DI PAGAMENTO ANALYSIS BUSINESS PAYMENTS**

Quadro Direttivo di 1° livello

**BARCLAYS BANK PLC**

*Istituto bancario internazionale con sede centrale a Londra.*

*Dipendenti: in Italia circa 1200*

**Milano**

**Principali Responsabilità**

- Nel settore dei sistemi di pagamento nazionali ed internazionali ero responsabile dei sistemi di pagamento nazionali con il compito di organizzare il lavoro degli uffici della Banca sui temi: Assegni, Portafoglio Commerciale, Bonifici, Sepa Direct Debit e Sepa Credit Transfer, Direttiva Europea dei Pagamenti PSD.
- Ero membro del gruppo di lavoro dedicato ad analizzare gli impatti sull'intera struttura interna della direttiva europea P.S.D. e delle relative integrazioni con la struttura internazionale di Barclays fornendo un'adeguata supervisione nel corso di tutto l'incarico ed un tempestivo feedback alla direzione generale.
- Mi occupavo in un ruolo funzionale ed organizzativo dello sviluppo del sistema informativo di sportello delle filiali, ed ero il referente in ambito organizzativo del centro di elaborazione dati della banca (CEDACRI).
- Curavo l'aspetto operativo, attraverso la supervisione e la redazione di manuali operativi e funzionali degli uffici che operavano nei settori: Back Office Banking, Supporto Filiali, Filiali Retail, per i quali mi occupavo anche della formazione operativa.
- Ero responsabile delle tematiche relative ai Sistemi di Pagamento e della stesura dei relativi processi interni in stretta collaborazione con le funzioni di controllo interno (Internal Audit) e di Compliance.
- Ero membro in sede ABI dei gruppi di lavoro relativamente ai Sistemi di Pagamento: bonifici, allineamento elettronico archivi, incassi.
- Mi occupavo di coordinare eventuali novità legislative e di progetto, e di comunicarle alla Tesoreria del gruppo Barclays a Londra e Francoforte per le tematiche sui Sistemi di Pagamento.
- Ho ricoperto il ruolo di Project Manager per un progetto importante e primo in Italia per una banca straniera relativo all'emissione di Assegni Circolari Propri.

Le mie mansioni erano:

- Definizione del progetto con il management aziendale: analisi e valutazione degli obiettivi di progetto per garantirne la fattibilità sia tecnica che economica.
- Pianificazione nel dettaglio delle fasi di realizzazione del progetto e gestione del budget con il coinvolgimento delle aree aziendali interessate.
- Individuazione nel piano del progetto delle aree di rischio ed elaborazione delle soluzioni tecniche ed organizzative per il loro monitoraggio e la loro gestione.
- Organizzazione e gestione del Team di progetto allocando gli obiettivi in funzione delle esigenze progettuali e delle risorse disponibili.
- Monitoraggio dell'avanzamento del progetto in termini di tempi, raggiungimento dei risultati, verificando il rispetto dei requisiti e degli standard organizzativi.
- Predisposizione e redazione della documentazione di progetto sia nelle fasi di avanzamento che in quelle di chiusura.

### **Maggiori Realizzazioni**

La mia conoscenza approfondita nel settore dei Sistemi di Pagamento e la collaborazione con i gruppi di lavoro in sede ABI mi ha consentito di avere informazioni dirette e di contribuire alla definizione delle decisioni prese a livello nazionale in seguito applicate a tutte le banche sul territorio nazionale. All'interno dei gruppi di lavoro ABI ho dato il mio contributo alla stesura delle linee guida su importanti adeguamenti normativi a livello nazionale: Portabilità RID, Portabilità Bonifici, Revisione della Procedura Allineamento Elettronico Archivi, Normativa Sepa e PSD. Ho partecipato attivamente al progetto di esternalizzazione delle attività del Back Office per il settore Banking garantendo la continuità del servizio attraverso l'analisi funzionale ed operativa inerente dell'evoluzione dei processi.

Ho contribuito nel ruolo di Project Manager alla realizzazione del progetto che ha permesso alla Barclays Bank di emettere assegni circolari propri portandola ad essere la prima banca straniera a raggiungere tale risultato a livello nazionale.

---

<b>Da Mag. 2004</b> <b>A Nov. 2007</b>	<b>RESPONSABILE DEI PROCESSI E DELLE NORMATIVE RELATIVE AI SISTEMI DI PAGAMENTO</b> Liv.: 3° area professionale 4° livello <b>CASSA DI RISPARMIO DI ALESSANDRIA S.P.A.</b> <i>Istituto bancario nazionale. Dipendenti: circa 700 in Italia</i>	<b>Alessandria</b>
---	---	--------------------

---

### **Principali Responsabilità**

- Analisi dell'impatto sui processi aziendali in ambito dei Sistemi di Pagamento e coordinamento dell'applicazione delle novità normative nei confronti dell'operatività della banca. Avevo la mia supervisione per: Utenze, Bonifici Domestici - Portafoglio Commerciale - Tesoreria Enti - Tesoreria Italia (Birel e poi Target2) - Rete Nazionale Interbancaria.
- Provvedevo alla definizione dei processi interni relativamente agli adeguamenti normativi/legislativi indicati da A.B.I. e Banca d'Italia, apportando modifiche funzionali ed operative nei confronti delle filiali e dei servizi centrali.
- Ero responsabile della stesura dei manuali funzionali ed operativi e delle circolari interne da utilizzare nell'esercizio di ciascuna funzione da parte delle dipendenze e degli uffici centrali.
- Curavo gli aggiornamenti normativi delle procedure aziendali nell'ambito dell'area sistemi di pagamento e della loro corretta applicazione attraverso corsi interni di formazione per neo-assunti e per il personale riqualificato dei vari uffici.
- Gestivo i rapporti esterni con il centro meccanografico CEDACRI per gli sviluppi del sistema informativo e dei conseguenti cambiamenti nell'organizzazione dei vari uffici sia a livello centrale che nei confronti delle filiali.

### **Maggiori Realizzazioni**

Durante la mia permanenza in Cassa di Risparmio di Alessandria ho assicurato il conseguimento del desiderato posizionamento competitivo della banca nell'ambito dei piani aziendali per il business da me gestito. Ho preso parte in diversi progetti apportando il contributo della mia esperienza lavorativa; quello sicuramente più importante è stato la migrazione di tutto il sistema informativo CEDACRI in quello della capogruppo Banca Popolare di Milano e l'elaborazione dei nuovi processi nei confronti degli uffici centrali e filiali.

Le mie performance nei progetti hanno sempre raggiunto il rispetto totale dei tempi di realizzazione e degli standard qualitativi e quantitativi, inoltre ho sempre gestito in maniera ottimale le aree di rischio dei progetti e le situazioni di emergenza supportandole con personali soluzioni tecniche e organizzative.

### **ULTERIORI ESPERIENZE PROFESSIONALI**

---

<b>Da Gen. 2000</b> <b>A Mag. 2004</b>	<b>ANALISTA FUNZIONALE E TECNICO</b> <b>APEX S.P.A.</b> <i>Società di consulenza informatica. Dipendenti: circa 90 in Italia</i>	<b>Torino</b>
---	--	---------------

---

Da Ott. 2001 A Mag. 2004	<b>PRESSO CEDACRI Castellazzo Bormida (AL)</b>
-----------------------------	--

Responsabile funzionale e tecnico presso l'Area Titoli, mi occupavo delle procedura di Capital Gain, dell'interfaccia tra procedura Titoli ed Estero, della redazione degli estratti conto titoli e fiscali nei confronti della clientela.

Da Gen. 2000 A Ott. 2001	<b>CONSULENTE PRESSO SAN PAOLO IMI Moncalieri (TO)</b>
-----------------------------	--

Responsabile di analisi funzionale e tecnica nello sviluppo delle procedura informatiche di quadratura Prima Nota a supporto degli operatori di sportello.

